第一届广西药品检查员技能竞赛规程

一、竞赛时间

2024年12月3日—12月5日

二、竞赛地点

广西红林大酒店（南宁市青秀区民族大道129号）

三、竞赛方式及规则

本次竞赛赛项包括笔试（案例分析）、知识抢答和模拟检查三部分。

**（一）笔试（案例分析）**

比赛形式：采用个人闭卷笔答方式，题型为案例分析题，每题50分，共计100分，比赛时间90分钟。

比赛规则：

1.考核内容以实际检查中药品零售门店典型案例（1题）和药品零售连锁总部典型案例（1题）为原型，要求参赛选手找出问题，根据问题情况写出检查结论，并提出合理的处罚建议，样题见附件1。

2.主持人发出答题指令60分钟后，参赛选手方可交卷。比赛结束前5分钟，主持人提醒参赛选手注意比赛时间。

3.比赛现场统一发放试卷、答题卷、草稿纸、中性笔。

4.比赛结束后，工作人员统一收取、清点试卷、答题卷、草稿纸，答题卷现场密封。

**（二）知识抢答**

比赛形式：采用个人抢答的方式。题型包含单选题、判断题、多选题，按照判断题、多选题、单选题顺序依次进行抢答，每人基础分100分，团队基础分300分，个人成绩和团队成绩独立计算，比赛时间120分钟。

比赛规则：

1.考核范围主要包括《药品管理法》及其实施条例、《药品经营和使用质量监督管理办法》、《药品经营质量管理规范》及其附录、《药品检查管理办法（试行）》、《广西职业化专业化药品检查员管理制度》、《广西职业化专业化药品检查员分级分类管理办法》等内容。

2.每队设置一台抢答器，当主持人发出抢答指令后，所有选手均可进行抢答。由主持人宣布获得答题权的竞赛组编号，并在其发出答题指令后，该组一名参赛选手需在15秒内起立并完成作答；主持人未发出抢答指令，触响抢答器的视为提前抢答。

3.计分方法如下：

（1）参赛选手每答对1道单选题、判断题，个人和团队均加10分；每答对1道多选题，个人和团队均加20分。

（2）参赛选手每答错1道单选题、判断题，个人和团队均减10分；每答错1道多选题，个人和团队均减20分，多选、漏选均为答错。

（3）在单选题、判断题抢答时，参赛选手提前抢答或者获得答题权但未在规定时间内作答的，团队成绩减10分；在多选题抢答时，参赛选手提前抢答或者获得答题权但未在规定时间内作答的，团队成绩减20分。

4.个人抢答题成绩以所有参赛选手个人累计得分的最高分为标准，进行百分制折算，其他人同比例换算。团队成绩为团队累计得分，不进行换算。

**（三）模拟检查**

比赛形式：各参赛团队所有参赛选手合作完成赛项内容。通过团队集体观看模拟检查视频，考察参赛选手对药品检查知识的掌握、运用情况和检查技能水平，总分共计100分，比赛时间90分钟。

比赛规则：

1.每个参赛团队配备电脑一台，参赛选手通过共同观看模拟检查视频，发现存在的问题，并在给定答题卷内填写答案，样题见附件2。

2.模拟检查视频片长约20分钟，由主持人抽取试题代码并发布播放指令，视频完整播放2次，中间间隔20分钟。视频内容为药品检查员对药品零售连锁企业总部和门店检查的全过程，视频中药店背柜上陈列的药品为营造氛围所需，不计入问题。

3.比赛现场发放《广西壮族自治区药品经营质量管理规范认证检查细则(2017年修订)》（每人一本）、答题卷、草稿纸、中性笔。

4.主持人发出答题指令60分钟后，参赛选手方可交卷。比赛结束前5分钟，主持人提醒参赛选手注意比赛时间。

5.比赛结束后，工作人员统一收取、清点答题卷、草稿纸，答题卷现场密封。

四、竞赛成绩

**（一）个人竞赛成绩**

个人竞赛成绩=笔试（案例分析）成绩\*20%+折算后的知识抢答成绩\*20%+模拟检查成绩\*60%。

**（二）团队竞赛成绩**

团队总成绩=团队成员笔试（案例分析）总成绩+团队知识抢答成绩+团队模拟检查成绩。

五、竞赛分组

共设25个参赛队，每个参赛队队员3名。召开预备会时，由各参赛队领队抽取座位号1-25号，各竞赛组内竞赛选手的竞赛号由各参赛队自行分配，分别为1、2、3号，产生竞赛选手个人编号1-1、1-2、1-3，2-1、2-2、2-3，以此类推。

六、竞赛日程安排

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **时间** | **项目** | **参加人员** | **地点** |
| 12月3日 | 14:00-17:00 | 报到 | 全体人员 | 广西红林大酒店一楼前台 |
| 17:00-18:00 | 预备会 | 领队 | 广西红林大酒店二楼红林厅 |
| 12月4日 | 09:00-09:45 | 开幕式 | 全体人员 |
| 10:00-11:30 | 笔试（案例分析） | 全体人员 |
| 15:00-16:30 | 模拟检查 | 全体人员 |
| 12月5日 | 09:00-11:00 | 知识抢答 | 全体人员 |
| 15:30-17:00 | 闭幕式（含颁奖仪式） | 全体人员 |

七、竞赛规则

（一）进入赛场人员必须统一佩戴由竞赛组委会印制的相应证件，着装整齐，进入相应岗位，各赛场除竞赛组委会成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经竞赛组委会允许不得进入赛场。

（二）参赛选手应认真阅读《竞赛手册》，自觉遵守赛场纪律，按竞赛规则、项目与赛场要求进行竞赛，不得携带任何通讯设备、纸质材料、智能手表等物品进入赛场。

（三）参赛选手须持参赛证进入竞赛场地，按照座位号就座，并依照统一指令开始比赛。

（四）裁判员、赛场工作人员与参赛选手只能进行工作方面的必要联系，不得进行任何提示交谈，不得干扰参赛选手的正常比赛。若发现徇私舞弊者，立刻停止工作，解除赛务职务，并将违规情况如实汇报竞赛组委会作出处理。

（五）比赛单项成绩须经裁判长审核、签字后方可公布，总成绩在单项成绩核定后再进行统计，并及时进行公示。

八、裁判员工作守则

（一）遵守裁判职业道德，严格履行工作职责。

（二）裁判员要坚持公开、公正、公平的原则，确保大赛公开透明，运作规范，评判公正。

（三）服从裁判长领导，积极认真地做好各项比赛评判工作。

（四）熟悉竞赛规则，严肃执行赛场纪律，秉公裁决，科学判分。

（五）必须佩戴裁判员证件，仪表整洁，举止文明礼貌。

（六）坚守岗位，不迟到早退，无特殊情况不得在竞赛期间请假。

（七）在参赛期间不得向选手暗示、提示与赛题有关内容。

（八）在公布成绩和名次前，不得向参赛选手透露有关情况。

（九）有违纪行为者，裁判长有权暂停裁判员执裁。

九、仲裁员工作守则

（一）负责处理竞赛中违背公平、公正原则的行为。

（二）接受各代表队领队的书面申诉。

（三）及时研究处理竞赛过程中出现的争议问题并将违规处理及仲裁结果记录在案。

十、参赛选手守则

（一）参赛选手要严格遵守竞赛规则、考场纪律。

（二）严肃认真、公平竞争、不得弄虚作假，自觉维护赛场秩序。

（三）按竞赛程序，在每项比赛前参赛选手需携带参赛证完成签到，未完成签到者按弃权处理。

（四）参赛选手必须服从组委会、裁判员、引导员的统一指挥安排。

（五）禁止吸烟、随地吐痰和大声喧哗。

十一、比赛违纪处理规定

为严肃本次竞赛纪律，保证竞赛进程的公平、公开、公正，对违反纪律的人员作如下处理：

（一）发现参赛选手不符合报名规定条件的，冒名顶替和弄虚作假的，报经竞赛组委会核实批准后，一律取消该选手的参赛资格，追究有关领导责任，并通报批评。

（二）参赛选手有下列情节之一的，竞赛成绩为零分：

1.比赛期间翻阅笔记、纸条、非指定书籍等资料者。

2.将姓名、编号等写在规定位置外或在试卷上作标记者。

3.在考场内交头接耳、偷看、暗示等作弊行为者。

4.比赛期间使用通讯工具与他人联系者。

5.比赛结束后，仍强行作答者。

6.不服从裁判员的裁决，扰乱竞赛秩序，影响比赛进程，情节恶劣者。

7.其他违反比赛规则不听劝告者。

（三）对于违反竞赛纪律的各代表队非参赛选手，将视情节轻重给予警告或通报批评。

（四）对于违反竞赛纪律的裁判员、工作人员报经组委会审核后视情节轻重给予警告或取消其裁判资格。

（五）存在违纪参赛选手或人员的代表队，取消获得团队奖励的资格。

（六）非竞赛工作人员、非参赛选手一律不得私自进入赛场，不听劝阻造成不良后果者，追究其责任，并对其所在单位进行通报批评。

十二、申诉与仲裁

竞赛成绩的评定将由竞赛主委会指定的裁判组负责，确保评分的公正性和准确性。

**（一）申诉**

1.当参赛选手对成绩及裁判的判罚有异议时，可提出申诉。

2.参赛选手的申诉必须由本代表队领队在所申诉事件发生3小时内以书面形式向竞赛仲裁组提出，申诉单需按照附件3的格式和内容填报。

**（二）仲裁**

1.仲裁组负责受理选手的申诉，并将处理意见在3小时内回复提出申诉的领队及当事人。

2.仲裁组的裁决决定为最终裁决。

十三、竞赛安全守则

（一）服从命令、听从指挥，在规定区域内活动，不得擅自离开。

（二）比赛场地内所有人员只允许在指定的区域内吸烟。

（三）工作人员引导参赛选手到比赛场地，防止拥挤，发生危险。

（四）所有参赛选手应明确个人在比赛中的安全责任和义务。

（五）维护比赛的严肃性，确保考题的保密性。

（六）对其他可能发生的突发事件，采取必要的措施。

 附件：1.案例分析（样题及答题卷）

 2.模拟检查（样题及答题卷）

 3.申诉单

附件1

案例分析（样题及答题卷）

**请仔细阅读题目内容，按照要求回答问题。（共50分）**

受自治区药品监督管理局委派，由A、B、C三人组成的检查组，于2024年11月20日至22日对某医药零售连锁公司进行现场检查。

**企业基本情况介绍**：某医药零售连锁公司……。

**检查情况描述：**

（一）检查人员……。

请问：在本案例中……。

一、请找出本案例中该医药零售连锁公司存在的问题，对问题进行详细描述与分析。（36分）

二、请根据《药品检查管理办法》写出现场检查结论和依据。（4分）

三、请根据相关法律法规，写出处罚建议。（10分）

附件2

模拟检查（样题及答题卷）

1.请观看模拟检查视频，找出其中存在的缺陷问题，写在下表中对应的空格内，并写出对应的条款号。

注意：若有多个缺陷问题对应同一条款号，请将问题汇总在同一条款号下，并对问题进行编号。

2.时间：90分钟。

3.分值：总分100分，条款号1分/个，缺陷问题3分/个。

| 条款号 | 缺陷问题描述 |
| --- | --- |
| 药品零售连锁总部 |
| 总则 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 质量管理体系 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 机构和质量管理职责 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 人员与培训 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 质量管理体系文件 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 设施与设备 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 校准与验证 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 计算机系统 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 采购 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 收货与验收 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 储存与养护 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 销售 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 出库 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 运输与配送 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 售后管理 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 其它问题 |  |  |
| 药品零售企业门店 |
| 总则 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 质量管理与职责 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 人员管理 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 文件 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 设施与设备 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 采购与验收 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 陈列与储存 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 销售管理 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 售后管理 |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| 其它问题 |  |  |

附件3

申诉单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 参赛队 |  | 竞赛日期 |  |
| 联系人 |  | 联系电话 |  |
| 申诉内容 | 签 名：年 月 日 |
| 仲裁组调查情况 | 签 名：年 月 日 |
| 处理结果 | 签 名：年 月 日 |

保存地点：竞赛组委会办公室 保存期限：二年 编号：